

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าดังรายละเอียดตามขั้นตอน ซึ่งประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

1. **กลุ่มผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนงานวิชาการ รวม 316 คน**  
แบ่งเป็น

1.1 **กลุ่มผู้บริหาร** คณะผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มผู้บริหารแบบเจาะจง โดยจะครอบคลุมผู้บริหารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชทั้งหมด ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาและผู้อำนวยการสำนัก จำนวนรวม 31 คน

1.2 **กลุ่มคณาจารย์** คณะผู้วิจัยจะใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลากรายชื่ออาจารย์ประจำสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวนสาขาวิชาละ 10 คน ใน 12 สาขา ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม 120 คน

1.3 **กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนงานวิชาการ** คณะผู้วิจัยจะทำการสุ่มแบบเจาะจงจากข้าราชการและพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ จากสำนักต่าง ๆ สำนักละ 15 คน ใน 11 สำนัก ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม 165 คน

2. **กลุ่มบุคลากรศูนย์วิทย์พัฒนา** คณะผู้วิจัยจะทำการสุ่มแบบเจาะจงจากผู้อำนวยการศูนย์ ข้าราชการและพนักงานที่ปฏิบัติงานในศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. ทั้ง 10 แห่ง ๆ ละ 5 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม 50 คน

3. **กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานศูนย์บริการการศึกษา** คณะผู้วิจัยจะได้ทำการสุ่มแบบเจาะจงจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการการศึกษา มสธ จำนวนแห่งละ 3 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รวม 82 ศูนย์ จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม 246 คน

4. **กลุ่มนักศึกษา** คณะผู้วิจัยจะได้ทำการสุ่มแบบเจาะจงจากนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่เป็นสมาชิกชมรมนักศึกษา มสธ. จังหวัดละ 10 คน รวม 760 คน และให้สมาชิกชมรมนักศึกษาแจกแบบสอบถามกับนักศึกษาในจังหวัดของตนที่เข้ารับการสอนเสริม หรือเคย

เข้ารับการสอนเสริมอีกจังหวัดละ 90 คน รวมเก็บรวบรวมข้อมูลแบบเจาะจงกับนักศึกษา จังหวัดละ 100 คน x 76 จังหวัด รวมจำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 7,600 คน

จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 8,206 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาสภาพปัญหาอุปสรรค จุดเด่นจุดด้อย และความต้องการในการเข้ารับบริการการศึกษาที่ศูนย์บริการการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ทั้งเพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับพิจารณาบทบาท และแนวทางในการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษา
2. แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการศูนย์ และบุคลากรศูนย์วิทย์พัฒนา
3. แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณาจารย์ และบุคลากรที่ปฏิบัติงาน สายสนับสนุนวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสภาพ ปัญหาอุปสรรค จุดเด่น จุดด้อย ในการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
4. แบบสอบถามสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานศูนย์บริการการศึกษา มสธ ได้แก่ ผู้อำนวยการศูนย์/รองผู้อำนวยการศูนย์และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับสภาพ ปัญหา อุปสรรค จุดอ่อนและจุดด้อย ของการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษา มสธ
5. แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา มสธ ที่เกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคและความต้องการในการเข้ารับบริการการศึกษาที่ศูนย์บริการการศึกษา มสธ

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือเคยเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในระบบการสอนทางไกล จำนวน 6 ท่าน ได้แก่ ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอาน ศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ สุขปรีดี ศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เวสารัชช รองศาสตราจารย์ ดร.ทองอินทร์ วงศ์โสธร รองศาสตราจารย์จรินทร์ เทศวานิช และรองศาสตราจารย์ ยุวดี ไชยศิริ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์ และใช้เป็นแนวทาง การกำหนดประเด็นในการสร้างแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

## 1. การสร้างแบบสัมภาษณ์

1.1 คณะผู้วิจัยกำหนดกรอบ แนวทาง และประเด็นในการสัมภาษณ์ โดยสังเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

1.2 นำข้อมูลที่ได้ข้อ 1.1 มาสร้างแบบสัมภาษณ์ฉบับร่าง โดยให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสม (ศาสตราจารย์ ดร.ไชยยงค์ พรหมวงศ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองอินทร์ วงศ์โสธร และศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี สังข์ศรี)

1.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็น/คำแนะนำ มาปรับแก้ไข หรือเพิ่มเติมให้ ถูกต้องสมบูรณ์และตรงตามวัตถุประสงค์ให้มากยิ่งขึ้น

1.5 นำแบบสัมภาษณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## 2. การสร้างแบบสอบถาม

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ชุด ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณาจารย์ และผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนวิชาการ 2) แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา มสธ. โดยมีลำดับ ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

2.1 คณะผู้วิจัยกำหนดกรอบ แนวทาง และประเด็นในการสร้างแบบสอบถามให้กลุ่ม ตัวอย่างแต่ละกลุ่มตอบ โดยสังเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 2.1 มาสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง (แต่ละกลุ่ม) ให้สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสม (ศาสตราจารย์ ดร.ไชยยงค์ พรหมวงศ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองอินทร์ วงศ์โสธร และศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี สังข์ศรี)

2.4 คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็น/คำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข หรือเพิ่มเติมให้ถูกต้องสมบูรณ์ และตรงตามวัตถุประสงค์ให้มากยิ่งขึ้น

2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ซึ่งปรากฏดังนี้

2.5.1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณาจารย์ และผู้ปฏิบัติงานสาย สนับสนุนวิชาการ ซึ่งแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

2.5.2 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานศูนย์บริการการศึกษา มสธ. ซึ่งแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89

2.5.3 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา มสธ. ซึ่งแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ในข้อ 2.5 ไปเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานสายสนับสนุนวิชาการจากการแจกแบบสอบถามด้วยตัวผู้วิจัยเอง ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 289 ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ 91.46

2. การสัมภาษณ์บุคลากรศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. คณะผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการศูนย์ ชำนาญการ และพนักงานที่ปฏิบัติงานในศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. จำนวนแห่งละ 5 คน (5 x 10) จำนวนรวม 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการศูนย์ฯ รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์บริการการศึกษาจากแบบสอบถามที่ส่งให้ทางไปรษณีย์ ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 223 ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ 92.91

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา คณะผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา ทั้งที่เป็นสมาชิกชมรมนักศึกษา มสธ. และนักศึกษาที่เข้ารับการสอนเสริมหรือเคยเข้ารับการสอนเสริม โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวนรวม 6,842 ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ 90.03

### การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทำการวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีการทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ คณะผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย

คณะผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีสภาพ	ปัญหา/อุปสรรค	หรือความต้องการมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีสภาพ	ปัญหา/อุปสรรค	หรือความต้องการมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีสภาพ	ปัญหา/อุปสรรค	หรือความต้องการปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีสภาพ	ปัญหา/อุปสรรค	หรือความต้องการน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีสภาพ	ปัญหา/อุปสรรค	หรือความต้องการน้อยที่สุด

